**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Администрации Имекского сельсовета в период с 01.01.2016 – 31.12.2016г.**

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Имекского сельсовета.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для реализации права граждан на обращение, в Администрации Имекского сельсовета осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

В 2016 году зарегистрировано 4 письменных обращения граждан из них 1 коллективное. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число обращений в Администрацию Имекского сельсовета уменьшилось на пять обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, телефонные звонки, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава сельсовета и специалисты.

Жители Имекского поселения в 2016 году обращались по вопросам благоустройства (ремонт дорог), по оформление земельных участков, социальным и бытовым вопросам .

В Администрации Имекского сельсовета сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Проанализировав состояние работы с обращениями граждан в администрации за 2016 год, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями граждан.

# Глава Имекского сельсовета Г.Г. Тодинов

# АНАЛИЗ

# Работы администрации Имекского сельсовета по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц в 2017 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией Имекского сельсовета проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 2017 году.

Анализ показал следующее:

в Администрации поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава Имекского сельсовета лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все специалисты отделов администрации.

В 2017 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В администрации введена практика комиссионно с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2017 году в администрацию Имекского сельсовета поступило 6 письменных обращений граждан, что на 2 больше чем в 2016 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2017 году не поступало. Коллективных обращений не поступило.

Из общего количества обращений в 2017 году по вопросам соблюдения Правил благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории поселения поступило обращение, что на 2 больше чем в 2016 году.

В их структуре поступило:

* по вопросам содержания домашних животных и птиц — 2 обращения;
* по вопросам ремонта и содержания водоотводных канав в период весеннего паводка — 1обращение ;
* по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки-1 обращение;
* по вопросам жилищного коммунального хозяйства – 1 обращение;
* по жилищно-бытовым вопросам- 1 обращение.

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что в отдельных случаях ответы даны заявителям неполные, промежуточные, контроль над их исполнением не осуществляется. Как правило, в этих обращениях заявители просили выполнить работы по ремонту дорог местного значения, обустройства водоотводных канав, то есть те виды работы которые требуют финансирования.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в администрацию муниципального образования.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля над их исполнением предлагаю:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц администрации на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции), а также при подготовке ответов полнее разъяснять заявителям, основанные на законодательстве пути и способы решения вопросов, порядок обжалования по подчиненности и в суде решений органов местного самоуправления и их должностных лиц.

3. Усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа.

4. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

5. На личном приеме граждан должностными лицами администрации предлагаю кроме ведения журналов личного приема граждан, заполнять карточки личного приема граждан по устным обращениям.

6.При разработке социальных программ, плана социально-экономического развития поселения на очередной финансовый год, учитывать анализ вопросов обращений граждан.

Глава Имекского сельсовета А.М. Тодояков