# АНАЛИЗ

# Работы Администрации Имекского сельсовета по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц за 2023 год

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией Имекского сельсовета проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 2023году.

Анализ показал следующее:

в Администрации поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава Имекского сельсовета лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все специалисты общего отдела администрации.

В 2023 году письменные обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В 2023 году в администрацию Имекского сельсовета поступило 11 устных и 6 письменных обращений граждан, что на 2 обращения меньше, чем в 2022 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2021 году не поступало. Коллективное обращение поступило одно.

Из общего количества обращений в 2023 году по вопросам соблюдения Правил благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории поселения поступило одно обращение.

По структуре устных обращений поступило 11 обращений:

* по жилищно-бытовым вопросам- 9 обращений.
* по благоустройству- 2 обращения

По структуре письменных обращений поступило:

* по вопросам соблюдения Правил благоустройства- 3 обращения ;
* по жилищно-бытовым вопросам- 3 обращения.

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям, контроль над их исполнением осуществляется. В этих обращениях заявители просили:

- очистка дорог от снега;

- нарушение выгула собаки крупной породы;

-вопросы связанные с подачей электричества;

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в администрацию муниципального образования.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля над их исполнением предлагаю:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа.

4. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

5. На личном приеме граждан по устным обращениям должностным лицам администрации предлагаю:

кроме ведения журналов личного приема граждан, заполнять карточки личного приема граждан

Глава Имекского сельсовета А.М. Тодояков